



Algemene voorwaarden 3E Horses B.V.

Algemene voorwaarden
van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
3E Horses B.V., KvKnr. 69706778
Avenue Ceramique 221
6221 KX Maastricht
BTW-nummer: NL857976370B01
In deze algemene voorwaarden wordt 3E Horses B.V. kortheidshalve omschreven als "3E Horses"

Artikel 1 Werkingssfeer

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, diensten, mededelingen, adviezen, aanvaarding, leveringen, uitvoeringen werkzaamheden en verdere overeenkomsten van 3E Horses, behoudens indien 3E Horses schriftelijk anders verklaart.
- b. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. 3E Horses is pas gebonden, nadat een en ander door of namens haar schriftelijk of elektronisch is bevestigd. Elke opdracht c.q. inschrijving die door 3E Horses aan de Opdrachtgever is bevestigd, wordt door haar als bindend beschouwd, tenzij deze bevestiging binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk of elektronisch wordt weersproken.
- c. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van een tussen de Opdrachtgever en 3E Horses gesloten overeenkomst, zoals een overeenkomst van opdracht tot aankoopbemiddeling of verkoopbemiddeling van een paard en op het lidmaatschap (Membership) als potentieel koper of verkoper, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het deelnemen als Member betekent automatisch dat de Opdrachtgever de algemene voorwaarden accepteert.
- d. indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- e. indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- f. een overeenkomst komt tot stand door ondertekening, digitale ondertekening of digitaal akkoord op andere wijze door de Opdrachtgever of indien deze minderjarig is door zijn/haar wettelijke vertegenwoordigers of door het afnemen van een dienst of product.
- g. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal 3E Horses voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij 3E Horses zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- h. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.



Artikel 2 Definities

Opdrachtgever: Degene die opdracht geeft aan 3E Horses en/of een Membership afsluit, ook 'Member'.
Membership: lidmaatschap bij 3E Horses.

Aankoop Membership, 2Buy Member(ship): lidmaatschap bij 3E Horses met de bedoeling om via 3E Horses een paard aan te kopen van een 2Sell-lid.

Verkoop Membership, 2Sell Member(ship): lidmaatschap bij 3E Horses met de bedoeling om via 3E Horses een paard te verkopen aan een 2Buy-lid.

Artikel 3 Algemeen

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door Opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien Opdrachtgever, consument zijnde, het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt 3E Horses onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door 3E Horses is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft 3E Horses passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving voor zover dat in zijn macht ligt. Indien Opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal 3E Horses daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. 3E Horses kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst (op afstand). Indien 3E Horses op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 4 Verplichtingen van 3E Horses

3E Horses zal het aankoop- respectievelijk verkooptraject naar beste kunnen begeleiden. Bezichtigingen en/of proefritten zal 3E Horses in de persoon van Maurice Simons of diens vertegenwoordiger persoonlijk begeleiden.

Artikel 5 Verplichtingen van de Opdrachtgever

De Opdrachtgever verplicht zich tot het navolgende:

Algemeen:

- a. De Opdrachtgever zal de (betalings)verplichtingen als overeengekomen stipt nakomen.

Specifieke verplichtingen 2Sell Member:

- b. De 2Sell Member dient het te verkopen paard gedurende de gehele looptijd van het Membership beschikbaar te hebben en te houden en, voor zover dat in zijn macht ligt, in de overeengekomen conditie te houden en adequaat te trainen.
- c. De 2Sell Member zorgt ervoor dat de hoeven van het paard in gezonde staat verkeren, dat het paard tijdig wordt ontwormd en ingeënt is tegen Influenza. Verder moet het paard in gezonde conditie verkeren en correct zijn getoiletteerd (manen netjes, staart netjes en niet te kort, et cetera. Het reglement van de FEI en de KNHS moeten worden nageleefd voor wat betreft de conditie van het paard.
- d. De 2Sell Member dient in redelijkheid mee te werken aan bezichtigingen en proefritten van het te verkopen paard. Gemaakte afspraken voor bezichtigingen/proefritten kunnen uiterlijk 48 uur voor het geplande tijdstip kosteloos worden geannuleerd met opgave van geldige reden, bij later annuleren dan 48 uur voor het geplande tijdstip zal 3E Horses € 5.000,- aan annuleringskosten in rekening brengen bij de 2Sell Member. Als pas ter plekke op de geplande afspraak blijkt dat het paard niet beschikbaar is en/of de bezichtiging/proefrit om welke reden dan ook geen doorgang kan vinden, zal 3E Horses € 10.000,- in rekening brengen bij de 2Sell Member ter compensatie van de door 3E Horses en/of de potentiële koper gemaakte kosten en geleden schade.
- e. Van een geldige reden in de zin van het voorgaande artikellid kan alleen sprake zijn als deze door Opdrachtgever reden aantoonbaar is. Als het paard om medische redenen niet bezichtigd kan worden, dient Opdrachtgever een rapport van een onafhankelijk dierenarts over te leggen aan 3E Horses waaruit zulks blijkt.
- f. 3E Horses kan verlangen dat een of meer (specifieke) keuringen worden verricht op kosten van de 2Sell Member.



- g. De 2Sell Member zal meewerken aan het maken van beeldmateriaal van het paard door 3E Horses ten behoeve van de presentatie van het paard.
- h. De 2Sell Member is ervoor verantwoordelijk dat de vereiste papieren van het paard beschikbaar en geldig zijn en blijven. Zoals: een up to date paspoort (alle entingen moeten vermeld staan en zijn getekend door een erkend dierenarts), stamboekpapieren, eigendomsbewijs, recente uitdraai aanleveren van eventuele wedstrijdresultaten, Xrays en relevante medische informatie (te weten eventuele medische behandelingen welke het paard heeft ondergaan alsmede klinische ingrepen e.a.).

Specifieke verplichtingen 2Buy Member:

- i. Gemaakte afspraken voor bezichtigingen/proefritten kunnen uiterlijk 48 uur voor het geplande tijdstip kosteloos worden geannuleerd met opgave van geldige reden, bij later annuleren dan 48 uur voor het geplande tijdstip zal 3E Horses € 5.000,-- aan annuleringskosten in rekening brengen bij de 2Buy Member. Als pas ter plekke op de geplande afspraak blijkt dat de 2Buy Member niet verschijnt (no show), zal 3E Horses € 10.000,-- in rekening brengen bij de 2Buy Member ter compensatie van de door 3E Horses en/of de potentiële verkoper gemaakte kosten en geleden schade.
- j. De 2Buy Member is verantwoordelijk voor de voldoende bekwaamheid van de ruiter die voor/namens hem een proefrit met een specifiek paard maakt.
- k. De 2Buy Member mag gedurende het aankooptraject (bijvoorbeeld bij een keuring, bezichtiging of proefrit) alleen met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de 2Sell Member en van 3E Horses foto's, video's en ander beeldmateriaal maken van het betrokken paard, de stal en/of de overige omgeving, personen, paarden en dergelijke ter plaatse.

Gevolgen niet naleven verplichtingen artikel 5

Indien Opdrachtgever, ondanks sommatie en deugdelijke ingebrekestelling, gedurende een periode van ten minste één maand in gebreke blijft aan een of meer van zijn verplichtingen uit dit artikel te voldoen, is 3E Horses gerechtigd de overeenkomst van opdracht te ontbinden en een vergoeding van 1% van de overeengekomen verkoopprijs (bij 2Sell Membership) danwel € 1.000,-- te vorderen als vergoeding voor de geleverde inspanningen. De tot de einddatum verschuldigde lidmaatschapsgelden en overige facturen dient Opdrachtgever eveneens te voldoen. Als betaalverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig worden voldaan is 3E Horses eveneens gerechtigd bezichtigingen/keuringen af te zeggen, zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 6 Betaling

1. Betaling van alle diensten en producten die 3E Horses aanbiedt zijn via automatische incasso (bij voorkeur), of anders via iDeal, creditcard (via Mollie) of bankoverschrijving. 3E Horses is gerechtigd vooruitbetaling te vragen indien automatische incasso niet mogelijk is.
2. Mocht de incasso om administratieve redenen geen doorgang kunnen vinden, dan blijft de Opdrachtgever altijd aansprakelijk voor de kosten. Ook kan 3E Horses dan het Membership tegen de tot dan gemaakte kosten (voor bijvoorbeeld intake, inrichten webruimte, advies- en bemiddelingsgesprekken) stilzetten of beëindigen.
3. Wanneer er sprake is van diensten die door 3E Horses worden aangeboden en door middel van een nota worden gefactureerd, dan dient dit schriftelijk te worden overeengekomen door middel van een door Opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging. Deze opdrachtbevestiging dient bij zakelijke klanten op origineel bedrijfspapier van de Opdrachtgever te worden aangeleverd en getekend te zijn door de directeur of zijn vervanger die bevoegd is tot het geven van opdrachten aan derden.
4. Wanneer de Opdrachtgever niet op tijd aan de betalingsverplichting voldoet, dan kan 3E Horses te allen tijde een beroep doen op verrekening. Ook zonder toestemming van Opdrachtgever. Over de gefactureerde diensten worden factuurkosten in rekening gebracht. Opdrachtgever (geen consument zijnde) komt geen recht op verrekening of opschorting toe.
5. Tenzij schriftelijk afwijkend is overeengekomen, dient de overeengekomen prijs binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Na het verstrijken van deze termijn is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Bij verzuim van de Opdrachtgever is hij een rentevergoeding ad 1% per maand verschuldigd, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur of (bij consumenten) de 14-dagenbrief.
6. Bij buitengerechtigde invordering is de Opdrachtgever naast de vergoeding van de rente een vergoeding voor incassokosten verschuldigd van 15% van de vordering, met een minimum van € 40,--, bij consumenten vanaf de 14-dagenbrief.



7. Bij niet-tijdige betaling door de Opdrachtgever heeft 3E Horses het recht om de desbetreffende overeenkomst en alle verdere overeenkomsten tussen partijen gesloten, doch niet of slechts ten dele uitgevoerd, op te schorten of te ontbinden. 3E Horses kan dan de overeenkomst en alle verdere overeenkomsten als ontbonden beschouwen zonder gerechtelijke tussenkomst en onverminderd het recht tot het vorderen van vergoeding van schade, gedeerde winst en rente. De Opdrachtgever kan dan aan die overeenkomst geen enkel recht meer ontlenen, terwijl eventuele betalingsregelingen zijn vervallen en betaling van reeds uitgevoerde opdrachten terstond en integraal is verschuldigd.
8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het bedrag van de factuur, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 7 Opschorting en annulering

1. 3E Horses is, onverminderd het in artikel 5 specifiek bepaalde, bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van 3E Horses gevegd kan worden dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen.
2. Verder is 3E Horses bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of als er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van 3E Horses gevegd kan worden.
3. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van 3E Horses op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien 3E Horses de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Als 3E Horses tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Als de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is 3E Horses gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten daardoor direct en indirect ontstaan.
6. 3E Horses kan, wanneer er sprake is van overmacht, slechte weersomstandigheden, defect voertuig, onverwachte verhindering van benodigde derden (zoals de aangewezen dierenarts voor keuringen) en andere overmachtssituaties, te allen tijde geplande keuringen, bezichtigingen en/of transporten afzeggen. 3E Horses kan nimmer door de Opdrachtgever voor gemaakte kosten of schade aansprakelijk worden gesteld.
7. 3E Horses kan in het geval van overmacht, ziekte, vakantie of een snipperdag van Maurice Simons een andere gekwalificeerde persoon aanwijzen om het begeleiden van de keuring/bezichtiging voor hem waar te nemen.

Artikel 8 Garantie

1. 3E Horses zal alle inspanningen verrichten die nodig zijn om de opdracht te vervullen. Indien de Opdrachtgever het beoogde aankoop-/verkoopresultaat van zijn Aankoop Membership of Verkoop Membership niet behaalt, kan 3E Horses hier niet voor aansprakelijk worden gehouden. Ook wanneer het niet behalen van het beoogde resultaat veroorzaakt wordt door derden kan de eventuele schade niet worden verhaald op 3E Horses.
2. 3E Horses staat er voor in dat de diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 9 Keuringen

1. Keuringen worden uitgevoerd door een onafhankelijk dierenarts, niet zijnde de vaste dierenarts van de 2Sell Member.
2. 3E Horses is bevoegd een dierenarts aan te wijzen die de keuring(en) dient te verrichten.
3. Als er discussie ontstaat over de uitkomst van een klinische of röntgenologische keuring, kan de meest gerede partij een second opinion van een tweede onafhankelijk dierenarts vragen. De kosten van deze second opinion zijn voor rekening van de verzoeker ervan, tenzij daarover door de 2SellMember, de 2Buy Member en 3E Horses afwijkende afspraken worden gemaakt.



Artikel 10 Privacybeleid

3E Horses verwerkt ter uitvoering van de opdrachtovereenkomst dan wel ieder andersluidende overeenkomst welke Opdrachtgever met 3E Horses aangaat persoonsgegevens. 3E Horses verwerkt persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbeschermingsbescherming, in werking getreden per 25 mei 2018. Bij het aangaan van een Membership, waar het privacybeleid onderdeel van uitmaakt, wordt Opdrachtgever geacht bekend te zijn met de wijze waarop, voor welk doel en voor welk tijdsbestek 3E Horses persoonsgegevens verwerkt en zo ook indien gewenst verwijderd kunnen worden.

Artikel 11 Geheimhoudingsverklaring

3E Horses verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van de opdrachtovereenkomst/het Membership dat Opdrachtgever met 3E Horses aangaat van alle (bijzondere) persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. 3E Horses garandeert dat al haar werknemers die toegang hebben tot persoonsgegevens van cursisten, gebonden zijn middels de aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich daarbij onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins ongeoorloofd verspreiden van persoonsgegevens aan derden. Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid/Vrijwaring

1. 3E Horses is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die aan de ruiter, het paard, derden of zaken mocht ontstaan bij/rond het bezichtigen van en/of testrijden met een te verkopen c.q. aan te kopen paard, behoudens de situatie dat sprake zou zijn van bewuste roekeloosheid of opzet aan de zijde van 3E Horses.
2. De 2Sell Member is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de conditie van het paard (zie ook artikel 5), de mate van training en voor de benodigde rijmiddelen en –locatie en vrijwaart 3E Horses volledig ter zake.
3. Een veterinaire keuring vindt plaats onder volledige verantwoordelijkheid van de betrokken dierenarts, ook in het geval 3E Horses deze dierenarts zou hebben aanbevolen en/of gevraagd/gecontracteerd.
4. De 2Sell Member staat (tegenover de 2Buy Member en 3E Horses) ervoor in dat het paard beantwoordt aan de koopovereenkomst (conformiteit) en dat het paard die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor normaal gebruik nodig zijn. De 2Buy Member staat niet in voor gebreken die na de levering van het paard zijn ontstaan als gevolg van onzorgvuldige verzorging of ondeskundig gebruik van het paard door de 2Buy Member of derden.
5. De aansprakelijkheid van 3E Horses is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat 3E Horses voor de betreffende opdracht in een periode van maximaal één jaar voor het incident waarop aansprakelijkheid wordt gebaseerd bij Opdrachtgever in rekening heeft gebracht. 3E Horses is nooit aansprakelijk voor enige indirecte kosten en/of schade die voortvloeit uit of verband houdt met het Membership en/of een gesloten opdrachtovereenkomst.
6. 3E Horses is niet aansprakelijk voor kwijtraken of diefstal van eigendommen van de Opdrachtgever voor, tijdens of na bezichtigingen, testritten en/of keuringen.

Artikel 13 Risico-overgang en levering bij overeenkomst van koop en verkoop / export

1. Het paard dat met bemiddeling van 3E Horses wordt verkocht, wordt geleverd door feitelijke aflevering, tot dat moment is het paard voor rekening en risico van verkoper. Alle aflevering/transport door 3E Horses vindt, tenzij anders overeengekomen, plaats onder CPT-condities: 3E Horses betaalt de vrachtprijs voor het vervoer van het paard naar de opgegeven bestemming. Het risico van verlies van of schade aan het paard, alsmede dat van eventuele extra kosten ten gevolge van gebeurtenissen die zich voordoen nadat het paard aan de vervoerder is afgeleverd, gaat van 3E Horses over op koper vanaf het ogenblik dat het paard aan de eerste vervoerder is overgedragen.
2. Ingeval sprake is van export/import van een paard, zal 3E Horses zich inspannen de benodigde uitvoerdocumenten te verkrijgen. Als een uitvoerdocument niet of niet tijdig verkregen kan worden, is 3E Horses niet aansprakelijk voor hierdoor ontstane schade.



Artikel 14 Intellectuele eigendomsrechten

1. 3E Horses is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door 3E Horses vervaardigde documenten, websites en dergelijke. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan 3E Horses voorbehouden. Het is Opdrachtgever ieder geval niet toegestaan de door 3E Horses verstrekte/beschikbaar gestelde documenten/informatie/foto's/websites en dergelijke zonder diens uitdrukkelijke toestemming te kopiëren, vermenigvuldigen, aan derden te verstrekken dan wel derden inzage te verlenen.
3. Door het verstrekken van gegevens/documenten/data/foto's/video's/et cetera aan 3E Horses verklaart Opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij 3E Horses in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

Artikel 15 Beëindigen Membership / Overeenkomst (van opdracht)

1. Indien het Membership is aangegaan voor een vast overeengekomen periode kan de Opdrachtgever het Membership slechts tussentijds beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder gehoudenheid de prijs voor de al verstreken periode, evenals de administratiekosten en overige door 3E Horses reeds gemaakte kosten te betalen respectievelijk te vergoeden.
2. Indien tussentijdse opzegging door Opdrachtgever plaatsvindt gedurende de eerste zes maanden van een Membership, is de 2Sell Member, naast de reguliere Memberships-kosten, een vergoeding van € 5.000,-- verschuldigd, bij opzegging in de periode 6 maanden+1 dag en de 12 maanden een vergoeding van € 2.500,--. Deze perioden gaan bij elke bemiddelingsopdracht voor verkoop van een volgend/ander paard steeds weer opnieuw lopen.
3. Indien tussentijdse opzegging door Opdrachtgever plaatsvindt gedurende de eerste zes maanden van een Membership, is de 2Buy Member, naast de reguliere Memberships-kosten, een vergoeding van € 1.000,-- verschuldigd.
4. Tussentijdse opzegging door een 2Sell Member is niet mogelijk zolang en gedurende de periode dat er onderhandelingen met een mogelijke koper voor het betreffende te verkopen paard lopen.

Artikel 16 Klachten

1. De Opdrachtgever die klachten heeft over de uitvoering van het Membership dient deze kenbaar te maken bij 3E Horses. Indien de klachten niet naar tevredenheid worden opgelost kan de Opdrachtgever de klacht voorleggen aan de conform art. 17 bevoegde rechter.
2. 3E Horses beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij 3E Horses.
4. Bij 3E Horses ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door 3E Horses binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Opdrachtgever dient 3E Horses in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 17 Geschillen

Op overeenkomsten tussen 3E Horses en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechter die bevoegd is ter woonplaats of werkelijke verblijfplaats van de Opdrachtgever, consument zijnde, is te allen tijde bevoegd van geschillen tussen 3E Horses en de consument kennis te nemen. Indien Opdrachtgever geen consument is, is de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Maastricht, bevoegd.



Specifieke consumentenvoorwaarden, in aanvulling op voorgaande algemene voorwaarden

Artikel 18 Aan consumenten te verschaffen informatie

1. 3E Horses zal uiterlijk bij levering van de dienst aan de 2Buy Member of 2Sell Member, consument zijnde, de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door 2Buy Member of 2Sell Member op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van 3E Horses waar 2Buy Member of 2Sell Member met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop 2Buy Member of 2Sell Member, consument zijnde, van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van de dienst; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. indien 2Buy Member of 2Sell Member, consument zijnde, een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
2. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 19 Herroepingsrecht

1. De 2Buy Member of 2Sell Member kan, voor zover hij/ zij een consument is, een dienstenovereenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. 3E Horses mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in het voorgaande lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.
3. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
4. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument 3E Horses een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door 3E Horses is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
5. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
6. Als 3E Horses de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
7. 3E Horses gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Artikel 20 Uitsluiting herroepingsrecht

3E Horses kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als 3E Horses dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra 3E Horses de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

Wanneer de consument nog binnen de termijn waarin het herroepingsrecht geldt gebruik maakt van de besloten website van 3E Horses en aldus bijvoorbeeld als 2Buy Member (contact)informatie verkrijgt over aangeboden paarden en hun eigenaar of als 2Sell Member (contact)gegevens van (potentiële) kopers ziet/ontvangt, komt de consument geen herroepingsrecht meer toe.



Artikel 21 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging:

2. De Opdrachtgever, consument zijnde, kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld leveren van diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De Opdrachtgever, consument zijnde kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld leveren diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
4. De Opdrachtgever, consument zijnde kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als 3E Horses voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging:

5. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van diensten, mag bij consumenten niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Duur:

7. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 22 Aanvullende/vervangende bepalingen over betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

